

Conditions générales de vente



MarbaSoft



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

01. Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :
 - D'une part, Cédric Samson, société de droit français identifiée par le numéro SIRET 82341755500013, dont le siège est situé au 8 rue de Chierry, 02400 - Château-Thierry, ci-après nommé MarbaSoft
 - Et d'autre part, toute personne morale ou physique, ci-après nommée le Client, qu'elle soit de droit public ou de droit privé, s'engageant pour un ou plusieurs services fournis par MarbaSoft ;
02. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent le cadre dans lequel MarbaSoft fournit au Client le (les) service (services) au(x)quel(s) le Client a souscrit.
03. La souscription du Client à une (des) offre(s) proposées par MarbaSoft implique la pleine compréhension par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.
04. Les présentes Conditions Générales de Vente et les éventuelles Conditions Particulières applicables sont régies par la législation française.
05. MarbaSoft assume une obligation de moyens aux titres des présentes. Dans ce cadre, MarbaSoft veillera à apporter toute la diligence requise pour fournir un service de qualité.
06. MarbaSoft ne saurait être tenu(s) pour responsable(s) de l'indemnisation des dommages directs et/ou indirects subis par le Client, notamment en raison de l'exécution ou de la mauvaise exécution du (des) service(s).
07. Le Client s'engage à respecter, dans les contenus qu'il diffuse via le(s) service(s) par MarbaSoft, les prescriptions légales et réglementaires en vigueur
08. Toute activité du Client réalisée par l'intermédiaire du/des service(s) fourni(s) par MarbaSoft susceptible d'entraîner une responsabilité pour MarbaSoft est interdite.
09. Le/Les service(s) du Client pourront être suspendus immédiatement par MarbaSoft sans préavis, mise en demeure ou préjudice dans le cas où MarbaSoft recevrait à cet effet un avis notifié par une autorité compétente ou en cas de flagrant délit d'abus (SPAM, PISHING...)
10. MarbaSoft fournit un service d'hébergement web et non de stockage. L'utilisation à fin d'archivage/backup/stockage ou tout autre activité similaire n'est pas autorisée sur nos serveurs. Les ressources mises à disposition (Espace disque/CPU/RAM/Bande passante) doivent être utilisées légitimement et raisonnablement.
11. Sur les serveurs Cloud, toute activité illégale ou suspecte (intrusion, hacking, sniffing, spoofing, proxy...) est interdite. Le support sur ces offres est limité aux problèmes réseau/matériel.

12. Une disponibilité de 99% est garantie tous les mois pour nos offres d'hébergement, hébergement revendeur et serveurs cloud. Si la disponibilité passe en dessous de 99%, MarbaSoft s'engage à dédommager le client en lui offrant 1 mois gratuit. Cette demande ne peut être faite que dans les 30 jours suivants la fin du mois concerné.
13. Tout événement présentant des caractères d'imprévisibilité, d'extériorité à l'une ou l'autre des parties et d'irrésistibilité est considéré comme un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des présentes Conditions Générales de Vente et exonère MarbaSoft de toute responsabilité.
14. Sont considérés comme cas de force majeure les événements suivants, sans que cette liste soit exhaustive, les catastrophes naturelles et industrielles, les grèves, les guerres civiles ou étrangères, les attentats, les émeutes, les mouvements populaires, une défaillance matérielle ou d'un ou de plusieurs réseaux de communication.
15. Les sauvegardes doivent être faites régulièrement par le client. MarbaSoft ne peut être tenu responsable en cas de perte de données (casse de disque dur ou autre).
16. MarbaSoft accorde au Client un délai de rétractation de dix (10) jours calendaires suite au paiement de la commande sans besoin d'invoquer de motif. Ce droit est applicable sur tous les produits sauf les noms de domaines déposés et les certificats SSL activés. Aucun remboursement n'est effectué sur les renouvellements, quel que soit le produit.
17. Sauf mention contraire, les prix figurant dans le catalogue sont des prix entendus en Euros net à payer (TVA non applicable, selon l'article 293 B du CGI) et hors éventuelle participation aux frais de traitement.
18. Le montant total à payer est indiqué sur la facture créée pour chaque commande ou renouvellement de service(s) dans l'espace d'administration du Client sur le site de MarbaSoft. Ce montant est payable en euro.
19. MarbaSoft se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des services proposés.
20. Avant l'expiration du (des) service(s) du Client, MarbaSoft en informe le client par au moins 3 (trois) courriers électroniques à l'adresse de contact indiqué sur le compte client. De plus, la (les) date(s) d'expiration(s) du (des) service(s) du Client sont indiquées dans son espace client.
21. Le Client pourra renouveler son (ses) service(s) avant leur expiration, au prix en vigueur au jour du renouvellement. Le renouvellement est possible jusqu'à 7 jours après la date d'expiration du produit. Passé ce délai, MarbaSoft ne pourra garantir la continuité du service souscrit.
22. La génération d'une facture n'oblige pas le client à la régler. Pour résilier un produit, le client peut ne pas régler la facture correspondante. Le client pourra également demander la résiliation de son service à tout moment par ticket en ligne ou par courrier.
23. Le Client et MarbaSoft conviennent expressément que MarbaSoft pourra porter des modifications à ses Conditions Générales de Vente à tout moment sur son site internet <https://hosting.marbasoft.fr/>.

24. Toute violation de ces Conditions Générales de Vente pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client par MarbaSoft, sans préavis, mise en demeure ou préjudice.